

## ПРАВО ОТКАЗА

В случае дистанционный договора, покупатель имеет право на использование Закона о защите прав потребителя, пункт 12, указанные права об отказе в течение 14 дней от заключенного договора.

Право на отказ использования истекает через 14 дней, с с того момента когда вы или третья persona, которая не является перевозчиком, и которую вы указали, получили владение товара. Покупателю в течение 14 дней со дня информированного отказа должны быть возвращены или отправлены по юридическому адресу - ООО "Proks" Юр. Адрес: Гунара Астрас 8В улица, Рига, LV-1082. Юридическое лицо не имеет право использовать право на отказ.

Последствия отказа:

Покупатель несет ответственность за потерянную стоимость или качество товара, если в пределах срока времени была использована больше, чем необходимо для его проверки или уточнения характеристики (насколько это можно было сделать до покупки товара в обычном магазине). В период использования прав об отказе, у покупателя есть право, на использования товара на столько, сколько это могло быть сделано, до покупки товаров в магазине, и сколько это необходимо для проверки товара. То есть, ознакомится с внешним видом товара, без каких-либо манипуляций, в том числе, не вставляя SIM-карту, без необходимости синхронизировать данные, без установки программ и т.д. Вы несете ответственность за использование прав продукта во времени, которая не совместима с принципом доверенности, а также ценность и качество товара. SIA "Proks" просит покупателя использовать продукт на столько, на сколько это, необходимом для характеристики товара и тестирования производительности, так как это можно было бы сделать в магазине, оценивая цвет товара, размер, материал и т.д. Клиент несет ответственность за качество продукции и сохранение безопасности товара в период реализации права отказа.

Если вы откажетесь от данного договора, мы в соответствии с договором возвратим вам все полученные платежи от вас в рамках данного договора, в том числе затраты на доставку (исключая дополнительные расходы, которые появились потому что, вы выбрали вид доставки, который не является от нас самым дешёвым видом доставки), не позднее, чем через 14 дней со дня, когда SIA Proks был проинформирован о решении отказаться от этого договора. SIA Proks может задержать возврат денежных средств, пока не получит возврат товара от клиента.

Используя права отказа, вам придётся оплатить прямые расходы возврата, за исключением тех случаев, когда SIA Proks, согласилось нести эти расходы. Максимальные расходы по возврату товара, может составлять около 60 евро (в зависимости от типа товара и веса) или в соответствии с указанными расходам Латвийской почтой или другого поставщика курьерских услуг.

Покупатель не может осуществить право на отказ 20.052014. Правилами Кабинета министров Нр.255, Условия дистанционных договоров в случаях, указанных в пункте 22, в том числе, если:

- Цена зависит от колебаний финансового рынка, которые продавец не может контролировать и которые могут появиться в период права отказа.
- Товары производятся с инструкциями потребителя или четкого персонализации.

- Потребитель открыл упаковку товара, который по причине санитарно-гигиеническим требованиям, не возвращается (как - духи, вкладываемые в уши аудио наушники, зубная щетка, эпилятор, триммер для бороды, машинки для стрижки волос и бороды, выпрямления волос и другие аналогичные характера товары). Товар, благодаря его характеристике после доставки не возвратим, смешивается с другими вещами.
- Потребитель потребовал у продавца или поставщика услуг, прийти и провести срочный ремонт или работы по техническому обслуживанию. Если продавец или поставщик услуг, по прибытию к потребителю, предоставляет дополнительные услуги или доставляет товары, которые не являются необходимыми запасными запчастями для проведения ремонтных или технических работ по обслуживанию, право отказа применимо к этим дополнительным услугам или товарам.
- Потребитель открыл аудио или видео записи или упаковку компьютерной программы.
- Договор заключен о поставке цифрового контента, который не поставляется в постоянном носителе данных, в случае доставки цифрового контента началось с предварительного согласия спотребителем и удостоверение о патере прав об отказе.
- Если товар был использован таким образом, что несовместимо с принципом добросовестности, включая использование в других целях, а не для уточнения характеристик или работы товара. Указанные условия не влияют на законные права потребителя.