

## **СЕРВИС И ГАРАНТИЯ**

SIA "PROKS" (рег.Нр. 40003053457) подтверждает качественную работу товаров, приобретенных в магазинах Tehnoland, при правильных условиях эксплуатации. На все товары, предлагаемые в интернет-магазине [www.tehnoland.lv](http://www.tehnoland.lv) распространяется гарантия согласно гарантийным обязательствам производителя.

Срок гарантийного обслуживания указан в Вашем гарантийном талоне вместе с условиями обслуживания, которые индивидуальны для каждого товара.

Для товаров предусмотрен гарантийный срок – 24 месяца с момента покупки. Для компонентов комплекта электротовара, которые имеют ограниченные возможности и изнашиваются с течением времени (например, аккумуляторов мобильных телефонов, наушников, зарядных устройств, компьютерных батарей, тонеров, картриджей и т.д.), гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента покупки товара.

Одновременно напоминаем, что в случае несоответствия товара условиям договора Покупатель имеет право предъявить претензию ООО "PROKS" в течении двух лет с момента покупки, в соответствии с п.п. 27 и 28 Закона о защите прав потребителя. В этом случае заявление Покупателя рассматривается в соответствии с Законом о защите прав потребителя.

Вы можете обратиться с письменным заявлением по адресу: Dzelzavas 70, Rīga, предъявив оригинал чека покупки, накладную или лизинговый договор, и свидетельство покупки/гарантийный талон.

Напоминаем, что нормы Закона о защите прав потребителей не распространяются на покупки, совершённые юридическими лицами.

Чтобы воспользоваться гарантийным обслуживанием производителя, Покупателю необходимо предъявить документы, удостоверяющие покупку (чек, накладную или лизинговый договор), а также доставить товар Продавцу или напрямую в указанную в гарантийных документах сервисную организацию. Если товар является крупногабаритным, доставку обеспечивает Продавец, или, по согласованию с Продавцом - Покупатель на средства Продавца.

При обнаружении недостатков товара, если хотите воспользоваться гарантийным обслуживанием, Вы можете обратиться непосредственно в магазин или по юридическому адресу ООО "PROKS" Jur.adrese: Gunāra Astras iela 8B, Rīga, LV-1082, предъявив оригинал чека покупки, накладную или лизинговый договор, и свидетельство покупки/гарантийный талон.

Перед тем как сдать для гарантийного обслуживания компьютерную технику или мобильный телефон, просим позаботиться о сохранении записанных там данных, т.к. гарантийные сервисы не обеспечивают бесплатное сохранение данных.

Перед началом использования приобретенного товара убедительно просим тщательно ознакомиться с инструкцией пользования и использовать товар по назначению, согласно характеристикам товара.

### **Гарантия не распространяется:**

- На аксессуары, входящие в комплект приобретенного товара (элементы питания, антенна, пульт управления, кабели)
- На замену комплектующих деталей (мешки и щетки для пылесосов, лампочки, предохранители, стеклянные, фарфоровые, матерчатые и бумажные элементы, пластмассовые детали, которые перемещаются вручную), износ которых невозможно предотвратить.
- Условия гарантии не предусматривают чистку аудио/видеоголовок и механизмов. Подобные услуги выполняются по желанию Клиента за отдельную плату.

### **Гарантия не действительна в следующих случаях:**

- При наличии механических повреждений, возникших по вине Клиента
- При наличии повреждений, причины возникновения которых не зависят от производителя и продавца
- Повреждения, возникшие из-за природных стихий, молнии или пожара
- Повреждения, возникшие из-за проникновения посторонних предметов, жидкостей, насекомых и т.д. внутрь изделия
- Повреждения, возникшие в результате использования воды низкого качества (с повышенным содержанием кальция, хлора, ржавчины или песка)
- Повреждения, возникшие в результате применения химических составов
- Повреждения, возникшие в результате неисправностей или изменения напряжения в электросети, несоответствия параметров коммуникационных, кабельных сетей и других бытовых факторов
- В случае нарушения Клиентом правил, изложенных в инструкции по эксплуатации, правил хранения или транспортировки изделия, а также в случае неправильной установки и подключения изделия
- В случае использования изделия не по назначению или в профессиональных целях
- В случае исправления, порчи, копирования или потери Клиентом сервисной карты/гарантийного талона
- При наличии любых повреждений, если констатирован факт повреждения гарантийной пломбы, серийного номера, проникновения внутрь изделия, изменения коммуникаций или их повреждение
- При использовании пиратского программного обеспечения

В случае когда в гарантийном обслуживании отказано на основании заключения сервисного центра об обнаруженных повреждениях, но Покупатель отказывается от платного ремонта, тогда Покупателю необходимо оплатить услугу диагностики. Если Вы соглашаетесь на платный ремонт, услугу диагностики оплачивать не нужно. Сервисный центр имеет право требовать оплату ремонтных работ до начала ремонта.

Срок хранения отремонтированных товаров – 3 месяца. После этого срока SIA PROKS не несет никакой ответственности за эти товары и имеет право распоряжаться ими по своему усмотрению.