

Общие условия веб-страницы www.tehnoland.lv

Желая обеспечить, на взаимопонимании основанное сотрудничество с клиентами, мы рекомендуем нашим клиентам ознакомиться и принять важные условия SIA PROKS, регистрационный номер Nr. 40003053457 (в дальнейшем в тексте -Tehnoland) с условиями приобретения предлагаемых товаров.

- A) Основываясь на том, что продажа продукта, предлагаемого компанией Tehnoland, осуществляется через онлайн-предложение в соответствии со статьёй 10 пункта закона Латвийской Республики о защите прав потребителей, в таком случае при заказе, между покупателем и продавцом заключается договор на расстоянии.
- B) Вся информация – включая условия использования, описание товара, цены, предложения, условия лизинга и доставки могут быть изменены на сайте www.tehnoland.lv без предварительного уведомления и опубликованы на сайте www.tehnoland.lv.

Условия использования сайта www.tehnoland.lv

1. Заказ можно оформить на сайте www.tehnoland.lv, или по электронной почте info@tehnoland.lv.
2. На сайте указаны цены включая налог. Подробная информация о стоимости доставки [здесь](#)
3. При оформлении заказ необходимо указать номер телефона и адрес электронной почты, для связи, чтобы информировать о процессе выполнения заказа, а также, в случае необходимости для отправки дополнительной информации или документации.
4. Заказ может оформить как незарегистрированный клиент, так и зарегистрированный. Для того, чтобы стать зарегистрированным клиентом на сайте www.tehnoland.lv, необходимо следовать инструкции регистрации на сайте.
5. Перед оформлением заказа, просим дополнительно ознакомиться с условиями доставки и условиями оплаты [здесь](#). За заказанный товар и выбранный вид доставки можно оплатить, используя банковский перевод. При заказе товара, мы обеспечиваем возможность выбрать один из видов доставки:
 - 5.1. Курьерская доставка по указанному адресу, по рабочим дням с 08:00-18:00 – оплата за услугу рассчитывается на основе веса товара и адрес доставки. До запланированного времени доставки, конкретные сроки доставки уточняются с клиентом. Ознакомиться с расценками курьерской доставки можно [здесь](#).
 - 5.2. В пакоматы, пункты получения и в филиалах Латвийской почты доставка осуществляется в рабочие дни, и оплата зависит от выбранного вида доставки (Филиал Латвийской почты, Statoil DUS, Omniva, DPD) также, вес товаров и размеры. С ценами доставки можно ознакомиться [здесь](#)

В случае, при заказе нескольких товаров, с доставкой, клиент может получить все товары вместе или по частям.

6. Получив товар, просим перед его использованием ознакомиться с инструкцией по эксплуатации товара, и используйте продукт в соответствии с рекомендациями производителя с предназначенной целью для использования.
7. Предлагаемые товары подлежат гарантии от производителя, в том случае если производитель предлагает гарантию на товар. Гарантийный срок и другие условия указаны в описании товара или в документах предоставленных вместе с товаром. Гарантия не влияет на права, Покупателя в соответствии с нормативными актами законодательства.

Дополнительную информацию о гарантии можно посмотреть [здесь](#). Сервисное обслуживание продукции осуществляется в соответствии с нормами прав о защите потребителей Латвийской Республики. В документах покупки, запрещается делать какие-либо изменения, переписывать и редактировать.

8. Потребители имеют право использовать Право отказа, на основании закона Латвийской Республики о защите прав потребителей, оговоренных Правилами Кабинета Министров № 255 “Правила о дистанционных договорах”, в котором указано, что у покупателя есть право отказаться от товара в течение 14 календарных дней и вернуть обратно в интернет магазин приобретенный товар. Tehnoland оставляет за собой право не принимать товар, если он механически поврежден или неполной комплектации. Для того, чтобы достичь соглашения о возврате товара, пожалуйста, свяжитесь с нами в электронном виде info@tehnoland.lv и заполнить форму отказа.
9. Напоминаем, что нормы ЦЗПП не распространяется в случаях, когда товар, приобретает юридическое лицо.
10. Обратите внимание - Ассортимент товаров и цены могут быть изменены без предварительного уведомления. Товары от производителей могут менять характеристики продукта без предварительного уведомления Tehnoland. В описании товара используются информация и картинки, предоставленные производителем.
11. Пользователь сайта www.tehnoland.lv соглашается получать информацию с разными актуальными предложениями от магазина Tehnoland.
12. В связи с используемыми услугами, Tehnoland имеет право отправлять уведомления, напоминания о начатых, но незавершенных услугах и другую информацию, на указанный электронный адрес, электронной почты в целях улучшения качества предоставляемых услуг. Также, Tehnoland имеет право отправлять информацию о новинках, акциях, скидках и специальных предложениях.
13. Указав свою электронную почту на Tehnoland.lv, Вы согласились, с тем, что она включена в базу данных и на неё можно отправлять информацию/ уведомления о начатом, но не завершённом заказе.
14. При оформлении заказа есть дополнительное поле, даете ли согласие, чтобы получать новости и предложения от Tehnoland. Отметив это поле, Вы соглашаетесь получать сообщения от Tehnoland.lv. Если Вы хотите отказаться от получения предложения, пожалуйста, отметьте, что Вы не хотите получать предложения или пишите на info@tehnoland.lv.
15. Tehnoland на своей странице использует пояснительные графические иконки:



- 15.1.  - добавляется в карточке товара в правом углу, в тех случаях, если продукт был добавлен недавно и новинка в ассортименте Tehnoland.
16. В случаях неправильного описания или изображения товара, Tehnoland просит Покупателя, сообщать о неточностях, связавшись по электронной почте info@tehnoland.lv
17. В случаях жалоб и рекомендаций, Tehnoland просит, связаться в электронном виде по электронной почте info@tehnoland.lv.
Жалобы о доступности товара или качестве просим подавать в электронном виде, отправив на электронную почту info@tehnoland.lv или в письменном виде, отправив по адресу Gulbena iela 8B, Rīga, LV-1082. Жалоба будет рассмотрена в течение 7 рабочих дней со дня её получения. Если жалоба будет признана необоснованной и Вы не согласны с тем, что жалоба

необоснованная, у Вас есть право использовать указанные в нормативных актах альтернативы решения споров, подав продавцу товаров письменное заявление о внесудебном решении спора, указав:

- Имя, фамилию, контактную информацию
- Дату подачи заявления
- Суть спора, просьбу и ее обоснование

Информация о процессе решения споров: <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process>

Информация о базе данных лиц, решающих споры потребителей во внесудебном порядке: <http://www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze>

Информация о решении споров в режиме онлайн (SIT): если возникла проблема с приобретенным в интернете товаром, клиент может воспользоваться платформой SIT для подачи жалобы, которая будет рассмотрена независимой структурой, занимающейся решением споров. Ссылка на платформу SIT:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=LV>

18. В случаях возникшего вопроса или проблемы, Tehnoland просит, обращаться по электронному адресу info@tehnoland.lv

19. Tehnoland оставляет за собой право не обслуживать заказ, если интернет-магазин не смог связаться с клиентом, по указанному им номеру телефона или по адресу электронной почты.